

➤ นโยบายการจัดการความรู้ 

เพื่อนำการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาฐานความรู้ขององค์กร ให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) อย่างแท้จริง โดยมีนโยบายในการจัดการความรู้ ดังนี้

1. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากร ให้เห็นถึงพลังของการจัดการความรู้และการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้
2. สร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ/ นวัตกรรม ที่เป็นทุนทางปัญญา สามารถสร้างคุณค่าให้กับองค์กร โดยการพัฒนาบุคลากรให้เป็นบุคคลเรียนรู้ ที่มีทักษะและเจตคติที่ดีในการเรียนรู้ร่วมกัน จนสามารถยกระดับความรู้ที่เกิดขึ้นเป็นคลังความรู้ ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม
3. พัฒนาสินทรัพย์ความรู้ (Knowledge Asset) ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสร้างเครือข่าย เชื่อมโยงความรู้ จากคลังความรู้ของแต่ละหน่วยงานเป็นคลังความรู้ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ที่บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย เพื่อเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร
4. สนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน สร้างความมีส่วนร่วมของบุคลากรให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

➤ วิสัยทัศน์

CAT องค์กรแห่งการเรียนรู้ชั้นนำมุ่งสู่องค์กรนวัตกรรม ”

(SMART CAT: Smart Learning Organization toward Innovative Organization)

➤ วัตถุประสงค์

1. เพื่อปลูกฝังค่านิยมบุคลากรในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ชั้นนำ
2. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่สู่นวัตกรรม
3. เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้โดยใช้ ICT ที่ทันสมัย
4. เพื่อสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกภาคส่วน

---

นโยบายการดำเนินงานถอดเก็บความรู้ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม

---

1. สร้างเครือข่ายในการบริหารการถ่ายโอนและจัดเก็บองค์ความรู้จากผู้ที่จะเกษียณและผู้มีความรู้จำเป็นต่อธุรกิจองค์กร (Key Position) เพื่อให้มี Best Practice ในการปฏิบัติงาน
2. เก็บรวบรวม/สร้างองค์ความรู้และ Best Practice ที่มีในองค์กร ทั้งจากประสบการณ์และการพัฒนา โดยเผยแพร่องค์ความรู้นั้นเพื่อใช้งานในคลังความรู้ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในเว็บไซต์ CAT KM
3. ส่งเสริมการนำข้อมูล/ความรู้ที่ถ่ายทอดไปประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อสนับสนุนธุรกิจองค์กร
4. สร้างวัฒนธรรมการแบ่งปันความรู้ในองค์กร